



## **CAPITOLATO DESCRITTIVO PRESTAZIONALE**

**Procedura negoziata previa indagine di mercato per l'affidamento del servizio di rafforzamento del Servizio Sociale Professione e degli interventi di inclusione a favore dei nuclei beneficiari del Reddito di Cittadinanza (RdC), in attuazione delle linee guida per l'impiego della Quota Servizi del Fondo Povertà - annualità 2021 - CUP: E31H21000040001. CODICE CIG n. 94898274FA**



## **ART. 1 – PREMESSA**

COeSO Società della Salute delle zone Amiata Grossetana, Colline Metallifere e Area Grossetana, indice una procedura negoziata previa indagine di mercato svolta in modalità telematica per l'affidamento del servizio di segretariato sociale e presa in carico dei nuclei beneficiari del Reddito di Cittadinanza (RdC), in attuazione delle linee guida per l'impiego della Quota Servizi del Fondo Povertà - annualità 2021 - CUP: E31H21000040001.

Tale servizio dovrà essere svolto in favore di soggetti residenti nei comuni delle zone Amiata Grossetana, Colline Metallifere e Area Grossetana.

L'affidamento sarà aggiudicato a seguito di procedura negoziata svolta con modalità telematica con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, secondo le modalità stabilite dalla Lettera di Invito, dal presente Capitolato e in generale da tutti i documenti di gara.

## **ART. 2 – OGGETTO E DURATA DELL'APPALTO**

L'appalto è finalizzato all'affidamento del servizio di segretariato sociale e presa in carico dei nuclei beneficiari del Reddito di Cittadinanza (RdC), in attuazione delle linee guida per l'impiego della Quota Servizi del Fondo Povertà - annualità 2021 - CUP: E31H21000040001.

Il suddetto progetto prevede, tra le altre azioni: attività di segretariato sociale con offerta di informazioni, consulenza e orientamento ai nuclei familiari sulla rete integrata degli interventi e dei servizi sociali e in particolare sulle misure di inclusione; il rafforzamento del servizio sociale professionale per la presa in carico, inclusa la componente sociale della valutazione multidimensionale e il potenziamento degli interventi di inclusione.

Il COeSO SdS Grosseto, in qualità di ente attuatore del progetto, dovrà raggiungere i seguenti obiettivi con il personale seguente:

- Obiettivo n.1 "Potenziamento del Servizio Sociale Professionale": n. 4 assistenti sociali per la presa in carico e la valutazione;
- Obiettivo n.2 "Rafforzamento dei servizi per l'inclusione": n. 2 amministrativi, n. 2 educatori e n.1 psicologo;
- Obiettivo n. 3 "Servizi di segretariato sociale": n.2 assistenti sociali

Il servizio di cui sopra sarà attivato presso il domicilio degli utenti e presso le varie sedi di COeSO SdS Grosseto con i seguenti orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 14:00 e il martedì e il giovedì anche dalle ore 15:00 alle ore 18:00.

**NB. Gli orari e le sedi potranno essere modificati in base a particolari esigenze di servizio da concordare con l'Ente.**

L'appalto ha durata di n. 12 mesi a partire dalla data dell'effettivo avvio del servizio.

È fatta salva la possibilità per l'Azienda committente di prorogare l'espletamento del servizio in oggetto agli stessi patti e condizioni per un periodo ulteriore di massimo sei mesi successivi alla scadenza del contratto ai sensi del co. 11 dell'art. 106 del Codice.

### **ART. 3 – IMPORTO DELL'APPALTO**

L'importo complessivo del presente appalto è pari ad € **737.352,72 (euro settecentoquarantaremilatrecentocinquantadue/72)** oltre IVA nei termini di legge, così ripartiti:

- €491.568,48 (euro quattrocentonovantunomilacinquecentosessantotto/48) oltre IVA posti a base di gara soggetti a ribasso stimati considerando:
  1. n. 11232 ore di servizio svolto da n. 6 figure professionali assistenti sociali al costo orario di €23,67;
  2. n. 1872 ore di servizio svolto da n. 1 figura professionale psicologo al costo orario di € 28,43;
  3. n. 3744 ore di servizio svolto da n. 2 figure professionali educatore al costo orario di € 23,67;
  4. n. 3744 ore di servizio svolto da n. 2 figure professionali amministrativi al costo orario di € 22,40;
- €245.784,24 (euro duecentoquarantacinquemilasettecentottantaquattro/24) oltre IVA previsti per l'eventuale proroga tecnica;
- €0.000,00 (Euro seimila/zero) stimati per gli oneri relativi alla sicurezza, non soggetto a ribasso.

Ai sensi dell'art. 23 co. 16 del codice il costo della manodopera è stato calcolato in € 468.112,32 come sotto dettagliato:

- € 253.169,28 considerando un importo orario di € 22,54 e 11232 ore di servizio svolto da n. 6 figure professionali assistenti sociali - Categoria D2 CCNL Cooperative sociali;
- € 50.693,76 considerando un importo orario di € 27,08 e n. 1872 ore di servizio svolto da n. 1 figura professionale psicologo - Categoria E2 CCNL Cooperative sociali ;
- € 84.389,76 considerando un importo orario di € 22,54 e n. 3744 ore di servizio svolto da n. 2 figure professionali educatore - Categoria D2 CCNL Cooperative sociali ;
- € 79.859,52 considerando un importo orario di € 21,33 e n. 3744 ore di servizio svolto da n. 2 figure professionali amministrativi - Categoria D1 CCNL Cooperative sociali.

Nell'importo posto a base di gara sono compresi i corrispettivi dovuti alla gestione del personale, secondo quanto previsto da C.C.N.L. del settore, nonché i contributi previdenziali ed assistenziali, le spese di assicurazione di detti operatori contro i rischi di infortuni, morte

e di invalidità permanente e per la responsabilità civile verso terzi, le spese per la mobilità del personale nel territorio, nonché tutti i costi per spese varie e utile di impresa e, quant'altro comunque connesso all'espletamento del servizio oggetto d'appalto.

**N.B.: Le “ore personale previste” indicate sono state riportate al solo fine del calcolo dell'importo a base di gara e non sono in alcun modo vincolanti per COeSO SdS Grosseto in sede di esecuzione del contratto. Le quantità di servizi che saranno effettivamente acquistate sono infatti rimesse alla completa discrezionalità della Stazione appaltante sulla base delle effettive esigenze che si riscontreranno, fino alla concorrenza dell'importo massimo contrattuale. La Società sarà quindi remunerata per le attività effettivamente svolte.**

**L'Amministrazione non garantisce il raggiungimento dell'importo massimo contrattuale.**

#### **Art. 4 - VARIAZIONI SUI SERVIZI OGGETTO DI APPALTO**

Fermo restando quanto previsto al precedente articolo, la stazione appaltante, ai sensi dell'art. 106 comma 12 del D.Lgs. 50/2016, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario.

Le eventuali variazioni saranno comunicate all'aggiudicataria con un preavviso di almeno 20 giorni solari.

#### **Art. 5 - COMPITI DELL'AGGIUDICATARIA**

L'aggiudicataria si impegna a gestire il servizio oggetto del presente appalto:

- nel rigoroso rispetto della normativa nazionale e regionale vigente in materia, e degli standard gestionali previsti per legge;
- nel rispetto di quanto disposto dal presente capitolato, che tutti gli operatori impiegati nel servizio in oggetto sono tenuti a conoscere.

Oltre a quanto già espressamente descritto e citato negli articoli precedenti e in quelli successivi, è compito dell'aggiudicataria provvedere a:

- ✓ assicurare il coordinamento organizzativo e operativo delle attività e del servizio svolto, in continuo raccordo con il COeSO SdS - Grosseto;
- ✓ impiegare personale professionalmente qualificato per le prestazioni che devono essere rese, in linea con quanto previsto al successivo articolo 6, nel rispetto delle normative vigenti in materia;
- ✓ provvedere alle sostituzioni dei propri dipendenti nelle modalità indicate successivamente.

## Art. 6 – POSSESSO REQUISITI IDONEITA' TECNICA PROFESSIONALE

L'Operatore economico aggiudicatario dovrà provvedere alle opportune verifiche di idoneità tecnica professionale dei propri dipendenti ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs n. 81 del 9 aprile 2008.

Il soggetto aggiudicatario dovrà garantire lo svolgimento di tutte le attività mediante impiego di personale idoneo dal punto di vista fisico, morale e professionale, sulla base di quanto previsto dalla normativa nazionale e regionale ed inquadrato secondo le disposizioni dei Contratti Collettivi Nazionali di lavoro vigenti per il settore in relazione allo svolgimento dello specifico servizio richiesto.

Le figure professionali da impiegare nello specifico nei servizi di cui sopra dovranno essere:

→ **n. 6 figure professionali assistenti sociali regolarmente iscritti all'Albo con i seguenti requisiti:**

- laurea triennale/di primo livello di cui al d.m. 270/2004 Classe L-39 Servizio sociale oppure titoli equiparati negli ordinamenti vigenti nel tempo;
- iscrizione al relativo Albo professionale degli assistenti sociali, con data di iscrizione;
- non aver riportato condanne penali (nonché l'applicazione della pena su richiesta delle parti ex art. 444 c.p.p.) o non essere stati dichiarati interdetti o sottoposti a misure che escludono, secondo le norme vigenti, la costituzione del rapporto di lavoro presso pubbliche amministrazioni, enti e organismi di diritto pubblico e loro forme associative;
- possesso di patente cat. B;
- idoneità sanitaria a svolgere l'incarico;
- esperienza nello svolgimento del ruolo di Assistente Sociale:
  - conoscenza delle principali tipologie di utenti e delle problematiche connesse a ciascun target;
  - conoscenza delle diverse fasi di elaborazione dei progetti personalizzati;
  - conoscenza delle dinamiche relazionali appropriate per rapportarsi all'utente;
  - conoscenza dell'organizzazione dei servizi sociali e sanitari;
  - capacità di lavorare in equipe, di coinvolgere le reti informali e di gestire la propria attività con la dovuta riservatezza ed eticità.

→ **n. 1 figura professionale psicologo - regolarmente iscritti all'Albo con i seguenti requisiti:**

- laurea di 2° livello (specialistica) in Psicologia, oppure Laurea secondo il vecchio ordinamento o equiparata alla Laurea di 2° livello sopra indicata;
- iscrizione al relativo Albo degli Psicologi, con data di iscrizione;
- non aver riportato condanne penali (nonché l'applicazione della pena su richiesta delle parti ex art. 444 c.p.p.) o non essere stati dichiarati interdetti o sottoposti a

misure che escludono, secondo le norme vigenti, la costituzione del rapporto di lavoro presso pubbliche amministrazioni, enti e organismi di diritto pubblico e loro forme associative;

- possesso di patente cat. B;
- idoneità sanitaria a svolgere l'incarico;
- esperienza nello svolgimento del ruolo di Psicologo:
  - abilitazione alla pratica clinica (psicoterapia), preferita;
  - conoscenza delle principali tipologie di utenti e delle problematiche connesse a ciascun target;
  - conoscenza delle diverse fasi di elaborazione dei progetti personalizzati;
  - conoscenza delle dinamiche relazionali appropriate per rapportarsi all'utente;
  - conoscenza dell'organizzazione dei servizi sociali e sanitari;
  - capacità di lavorare in equipe, di coinvolgere le reti informali e di gestire la propria attività con la dovuta riservatezza ed eticità.

→ **n. 2 figure professionali educatore - con i seguenti requisiti:**

- laurea in Educazione professionale appartenente alla classe SNT2 (classe delle lauree in Professioni Sanitarie della Riabilitazione) oppure diploma universitario di Educatore professionale di cui al DMS 08/10/1998 n. 520, conseguito ai sensi dell'art. 6 comma 3 D.Lgs 502/1992 e ss.mm.ii. In alternativa diplomi conseguiti in base al precedente ordinamento e riconosciuti equipollenti e/o equiparati al diploma universitario. I diplomi conseguiti all'estero devono essere presentati con riconoscimento di equipollenza rilasciato dalle autorità competenti.
- non aver riportato condanne penali (nonché l'applicazione della pena su richiesta delle parti ex art. 444 c.p.p.) o non essere stati dichiarati interdetti o sottoposti a misure che escludono, secondo le norme vigenti, la costituzione del rapporto di lavoro presso pubbliche amministrazioni, enti e organismi di diritto pubblico e loro forme associative;
- possesso di patente cat. B;
- idoneità sanitaria a svolgere l'incarico;
- esperienza nello svolgimento del ruolo di Educatore professionale:
  - conoscenza delle principali tipologie di utenti e delle problematiche connesse a ciascun target, nello specifico a quello degli adulti;
  - conoscenza delle diverse fasi di elaborazione dei progetti personalizzati;
  - conoscenza delle dinamiche relazionali appropriate per rapportarsi all'utente;
  - conoscenza dell'organizzazione dei servizi sociali e sanitari;
  - capacità di lavorare in equipe, di coinvolgere le reti informali e di gestire la propria attività con la dovuta riservatezza ed eticità.

→ **n. 2 figure professionali amministrativi - con i seguenti requisiti:**

- Diploma di istruzione secondaria di secondo grado.
- non aver riportato condanne penali (nonché l'applicazione della pena su richiesta delle parti ex art. 444 c.p.p.) o non essere stati dichiarati interdetti o sottoposti a

COeSO Società della salute delle zone Amiata Grossetana, Colline Metallifere e Area Grossetana

misure che escludono, secondo le norme vigenti, la costituzione del rapporto di lavoro presso pubbliche amministrazioni, enti e organismi di diritto pubblico e loro forme associative;

- possesso di patente cat. B;
- idoneità sanitaria a svolgere l'incarico;
- esperienza nello svolgimento della mansione:
  - elementi di diritto amministrativo;
  - principi sull'ordinamento del pubblico impiego;
  - conoscenza dell'organizzazione dei servizi sociali e sanitari;
  - capacità di lavorare in equipe, di coinvolgere le reti informali e di gestire la propria attività con la dovuta riservatezza ed eticità.

I nominativi ed i curriculum degli operatori che si intendono impiegare nello svolgimento del presente affidamento dovranno essere comunicati dal soggetto affidatario al COeSO SdS Grosseto prima della stipula del contratto, affinché si possa valutare la compatibilità con le prestazioni di cui sopra. In caso di giudizio negativo, la SdS richiederà al soggetto aggiudicatario la presentazione di nuovo personale nel termine di 2 giorni lavorativi, per poter procedere alla stipula del contratto.

Il personale impiegato dovrà partecipare ad attività di formazione professionale per un monte ore minimo annuo non inferiore alle 8 ore, secondo un programma concordato con COeSO SdS Grosseto. Tale formazione è da intendersi a carico dell'Impresa aggiudicataria sia in termini di costo dei formatori che di retribuzione del personale. Comunque il soggetto aggiudicatario si obbliga a formare il personale per adeguarsi agli standard prestazionali indicati da COeSO SdS Grosseto.

L'operatore economico aggiudicatario dovrà mettere a disposizione del personale, di cui sopra, almeno n. 4 autovetture per l'espletamento del servizio. Il numero di autovetture messo a disposizione verrà valutato all'interno dell'offerta tecnica secondo il punto 1.2 della Lettera d'invito.

L'aggiudicatario deve osservare tutte le leggi vigenti e ogni altra normativa in materia di assicurazioni e previdenza sociale, di igiene, di medicina del lavoro e di prevenzione degli infortuni.

Tutto il personale dovrà essere dotato di computer portatile e di telefono cellulare per la realizzazione del servizio oggetto di affidamento (sia per le chiamate al servizio sociale che ha in carico la famiglia assistita, sia per ricevere qualsiasi comunicazione si renda necessaria nel loro interesse, etc.).



## **ART.7 – CLAUSOLA SOCIALE**

Ai sensi dell'art. 50 del D. Lgs. 50/2016 ss.mm.ii. l'aggiudicatario si obbliga ad assicurare i livelli occupazionali, procedendo prioritariamente all'assunzione del personale dell'affidatario uscente, a condizione che il loro numero e la loro qualifica siano armonizzabili con l'organizzazione prescelta dall'aggiudicataria subentrante.

Si specifica che il precedente personale impiegato nello svolgimento del servizio era costituito da

1) numero di unità pari a 6 Assistenti sociali:

- monte ore: 36 ore settimanali cad.;
- CCNL applicato: Cooperative Sociali;
- qualifica: Assistente sociale;
- livelli retributivi: Cat.D2;
- scatti di anzianità:N.2 per 1 unità;

2) numero unità pari a 1 psicologo:

- monte ore 10 ore settimanali cad.;
- CCNL applicato Cooperative Sociali;
- qualifica: Psicologo;
- livelli retributivi: E2;
- scatti di anzianità: 2

3) numero unità pari a 1 amministrativo:

- monte ore 36 ore settimanali cad.;
- CCNL applicato Cooperative Sociali;
- qualifica: Collaboratore amministrativo;
- livelli retributivi: D1;
- scatti di anzianità: 0

4) numero unità pari a 2 educatori:

- monte ore 36 ore settimanali cad.;
- CCNL applicato Cooperative Sociali;
- qualifica: Educatrice;
- livelli retributivi: D1 e D2;
- scatti di anzianità: 0 per 1 unità e 1 per 1 unità

## **ART. 8 – RISCHI INTERFERENZIALI**

L'Aggiudicatario avrà l'obbligo di conformarsi alle prescrizioni ed alle cautele indicate dal COeSO SdS Grosseto nel DUVRI che verrà fornito dalla stazione Appaltante in fase di





stipula del contratto ovvero a quelle successivamente precisate in occasione della riunione obbligatoria di coordinamento (con il Servizio di Prevenzione e Protezione). La violazione di tale obbligo comporterà inadempimento contrattuale.

Successivamente alla comunicazione di aggiudicazione, l'aggiudicatario avrà l'obbligo di contattare il Servizio di Prevenzione e Protezione del COeSO SdS Grosseto per il coordinamento e gli adempimenti previsti dal Dlgs n. 81/2008 in materia di sicurezza, come precisato dal succitato DUVRI che successivamente sarà reso disponibile dalla Stazione Appaltante.

**Il COeSO SdS Grosseto è esonerato da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovessero accadere al personale dell'operatore economico aggiudicatario nell'esecuzione del contratto.**

#### **Art. 9 - MODALITA' NELLE SOSTITUZIONI**

L'aggiudicataria si impegna a sostituire i propri operatori sin dal primo giorno di assenza anche nel caso di assenze per causa improvvisa e non preventivabile (malattie, infortuni, ecc.).

Di tutte le assenze e relative sostituzioni deve essere data comunicazione all'Azienda committente nella persona del Responsabile del procedimento (Resp.le U.F. Servizi Sociali Residenziali e Territoriali) entro le 24 ore successive oppure, in caso di festività, entro il primo giorno lavorativo successivo la festività.

L'aggiudicataria è tenuta a utilizzare per le sostituzioni, operatori in possesso dei requisiti previsti nel presente capitolato.

Ogni variazione all'elenco degli operatori impiegati dovrà essere comunicata alla SdS entro 7 giorni dalla variazione intervenuta; la SdS può richiedere la sostituzione del nuovo personale nei termini indicati al precedente paragrafo.

#### **Art. 10 - REFERENTE DEL SERVIZIO**

Per sovrintendere tutti gli aspetti giuridici, contabili ed amministrativi l'aggiudicataria è tenuta a comunicare, prima dell'inizio delle attività, il nome di un responsabile amministrativo unico per i servizi resi ai sensi del presente appalto, con funzioni di raccordo permanente tra l'Azienda committente e l'aggiudicataria.

Tutte le comunicazioni e le contestazioni di inadempimenti fatte dall'Azienda committente in contraddittorio con il Referente del servizio dovranno intendersi fatte direttamente all'aggiudicataria.

Detta figura dovrà garantire la reperibilità durante le fasce orarie di espletamento del servizio, -telefonica e, ove necessario, dovrà garantire la presenza presso le sedi del servizio entro mezz'ora dalla chiamata.



## **Art. 11 – SICUREZZA (D. LGS. N. 81/2008 E S.M.I.)**

Con la formulazione dell'offerta, l'Aggiudicataria implicitamente certifica che il servizio proposto sia conforme alle vigenti norme che disciplinano il settore oggetto dell'appalto. La stazione appaltante è sollevata da ogni responsabilità per danni, infortuni o altro dovesse accadere al personale dell'Aggiudicataria nell'esecuzione del contratto, convenendosi a tale riguardo che qualsiasi eventuale onere è già compensato e compreso nel corrispettivo del contratto stesso. L'Aggiudicataria assume ogni responsabilità per infortuni e danni a persone e cose arrecati all'Amministrazione o a terzi per fatto proprio o dei suoi dipendenti e collaboratori, anche esterni, nell'esecuzione degli adempimenti assunti con il contratto. L'Amministrazione è pertanto sollevata da qualsiasi obbligazione nei confronti di terzi, salvo che si tratti di inosservanza di norme e prescrizioni tecniche esplicitamente indicate e formalizzate dall'Aggiudicatario all'atto della consegna o della resa del servizio. Le parti danno atto che l'esecuzione del contratto è subordinata all'osservanza delle disposizioni del D.Lgs. n. 81/08 che s'intendono, a tutti gli effetti, parte integrante del contratto medesimo. L'Aggiudicataria è obbligata a:

- a) cooperare all'attuazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro incidenti sull'attività lavorativa oggetto dell'appalto;
- b) dotare il personale di apposita tessera di riconoscimento corredata di fotografia, contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro verificando che sia regolarmente esibita nell'ambito dello svolgimento dell'appalto;
- d) assicurare che interventi di formazione idonea e sufficiente siano estesi ad ogni soggetto che, a qualunque titolo, anche di lavoro autonomo, si trovi ad operare nel luogo di esecuzione della prestazione o del servizio; tali interventi per tutti i lavoratori operanti nel luogo di esecuzione della prestazione o del servizio, deve essere elaborato con tecniche di comprensione adeguate al superamento di eventuali barriere linguistiche, da implementare in coincidenza di eventuali e significative variazioni nell'esecuzione del servizio.

L'Aggiudicatario è obbligato al mantenimento dei requisiti di idoneità tecnico professionale di cui all'art. 26 del D.Lgs 81/08 in combinato con l'art. 16 della Legge Regionale 38/07 e ss.mm.ii. qui di seguito riportati:

1. Certificato di iscrizione alla Camera di Commercio, industria e artigianato con oggetto sociale inerente alla tipologia dell'appalto;
2. Documento di Valutazione dei Rischi di cui all'art. 17, comma 1, lettera a) o autocertificazione, con relativa relazione sui rischi, di cui all'art. 29, comma 5, del D.Lgs, 81/08 adeguatamente aggiornato secondo le prescrizioni di cui al citato art. 29 comma 3 del D.Lgs. 81/08;
3. Designazione del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, degli incaricati dell'attuazione delle misure di prevenzione incendi e lotta antincendio, di evacuazione, di



primo soccorso e gestione delle emergenze, del medico competente se previsto dalla normativa relativa alla sicurezza e salute dei lavoratori;

4. Attestazioni della formazione inerenti le figure di cui al punto 3 e dei lavoratori previste dal D.Lgs. 81/08;

5. Disponibilità e rispondenza agli obblighi di legge del Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC).

Il possesso di tali requisiti è dimostrato mediante la compilazione di apposita autodichiarazione da parte dell'aggiudicatario.

L'aggiudicatario s'impegna a rispettare quanto previsto dal "Patto per la sicurezza e la regolarità del lavoro in Toscana", approvato con Delibera G.R.T. n.1025 del 27/12/2007.

## **Art. 12 - CONTROLLI**

La Stazione appaltante attraverso propri incaricati vigilerà sulla corretta esecuzione del servizio oggetto del presente appalto, anche attraverso sopralluoghi presso le sedi di svolgimento del servizio stesso, i quali potranno essere effettuati anche senza preavviso.

## **ART. 13 – PENALI ED ESECUZIONE DEL DANNO**

In caso di prestazioni non soddisfacenti, o comunque per ogni inadempienza o difformità dagli obblighi contrattuali, l'Ente appaltante potrà, a suo esclusivo giudizio, richiedere all'Impresa il risanamento delle irregolarità ravvisate.

Per l'applicazione della penale, l'Ente appaltante invia comunicazione della contestazione direttamente e formalmente all'aggiudicatario – tramite posta elettronica certificata – evidenziando i fatti rilevati, invitando l'aggiudicatario a formulare le proprie controdeduzioni entro cinque giorni lavorativi dal ricevimento della contestazione. Ove l'aggiudicatario non replichi nei termini previsti o fornisca elementi di risposta giudicati inidonei a giustificare le inadempienze contestate, verrà applicata, al soggetto aggiudicatario stesso, la relativa penale.

Le penalità sono notificate all'aggiudicatario in via amministrativa, senza necessità di avvisi di costituzione in mora di altri atti o procedimenti giudiziari.

Le penalità non escludono il risarcimento dei danni materiali o di immagine derivanti dalla mancata o non conforme esecuzione del servizio.

L'Amministrazione potrà applicare una penale di massimo € 250 per ciascuna inadempienza sulla base della gravità dell'inadempienza riscontrata e salvo il diritto di pretendere il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno provocato.

Per ritardi nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali e per il non rispetto delle tempistiche previste nel Capitolato e/o offerta tecnica presentata dalla Società in sede di gara: una penale giornaliera di importo compreso tra lo 0,3 per mille e l'uno per mille dell'ammontare netto contrattuale, determinata dal Direttore dell'Esecuzione sulla base della gravità dell'inadempienza riscontrata.

Le penali applicate non possono superare complessivamente il 10% dell'importo netto contrattuale, pena la risoluzione.

Verificandosi deficienze o abuso nell'adempimento degli obblighi contrattuali ed ove l'impresa appaltatrice, regolarmente diffidata, non ottemperi agli obblighi ricevuti e nei tempi indicati, l'Ente appaltante avrà la facoltà di rivolgersi ad altra impresa del settore e fare eseguire d'ufficio, a spesa dell'impresa appaltatrice, le prestazioni necessarie per il regolare adempimento dell'appalto, fatta salva l'applicazione delle penalità contrattuali ed il risarcimento del maggior danno subito dalla Stazione appaltante.

Nessuna controversia potrà in alcun caso, per qualsivoglia motivo o fatto, determinare la sospensione neppure parziale o temporanea del servizio se non espressamente richiesto dall'Ente appaltante.

#### **Art. 14 – RESPONSABILITÀ DELL'AGGIUDICATARIA E POLIZZA ASSICURATIVA**

L'aggiudicataria deve effettuare il servizio appaltato a proprio rischio e spese nel luogo e secondo modalità, termini e condizioni indicate nel presente capitolato.

È inoltre responsabile del buon andamento del servizio affidato e degli oneri che dovessero essere sopportati in conseguenza dell'inosservanza di obblighi facenti carico all'aggiudicataria stessa o al personale da essa dipendente.

L'aggiudicataria è responsabile dei danni che dovessero occorrere agli utenti del servizio o a terzi, nonché agli operatori stessi, nel corso dello svolgimento delle attività imputabili a colpa o volontà dei propri operatori o derivanti da gravi irregolarità o carenze nelle prestazioni, o inosservanza delle disposizioni contrattuali e di legge.

La Società aggiudicataria, prima della stipula del contratto, deve sottoscrivere una polizza assicurativa RCT-RCO, con massimale unico non inferiore a euro 5.000.000,00 per sinistro e con validità non inferiore al periodo di durata del servizio con primario istituto del ramo assicurativo.

La polizza deve tenere indenne la SdS, ivi compresi i suoi dipendenti e collaboratori, nonché i terzi, per qualsiasi danno che la Società aggiudicataria possa arrecare alla SdS, ai suoi dipendenti e collaboratori nonché ai terzi nell'esecuzione di tutte le attività.

Il massimale della polizza assicurativa s'intende per ogni evento dannoso o sinistro, e deve prevedere la rinuncia dell'assicurato a qualsiasi eccezione nei confronti della SdS. La polizza dovrà garantire la SdS anche in caso di colpa grave dell'assicurato, di non osservanza da parte dell'aggiudicataria di norme di legge e/o di sicurezza e di quanto previsto al D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. oltre che la garanzia di "rinuncia alla rivalsa" nei confronti dell'Amministrazione.

Nell'ipotesi di polizza pre-esistente l'aggiudicataria dovrà produrre un'appendice alla stessa nella quale si preveda espressamente che la polizza copra anche le attività regolate dal presente appalto.

Ogni documento relativo alla predetta polizza dovrà essere prodotto alla SdS.

La presenza e validità della polizza assicurativa è condizione essenziale per la sottoscrizione del contratto. La Società si impegna altresì a mantenere attiva la polizza in questione per tutta la durata del servizio, pena la risoluzione del contratto stesso.

L'accertamento dei danni verso cose sarà effettuata dalla SdS alla presenza del Responsabile coordinatore del servizio dell'aggiudicataria, durante lo svolgimento di controlli sia periodici che a sorpresa. Qualora l'aggiudicataria, pur convocata, non partecipi all'accertamento, la SdS provvederà autonomamente. I dati così accertati costituiscono titolo sufficiente alla richiesta del risarcimento del danno da parte dell'aggiudicataria. Qualora la stessa non dovesse provvedere al risarcimento o alla riparazione del danno a cose nei termini fissati dalla lettera di notifica con la richiesta del risarcimento, la SdS è fin da ora autorizzata a provvedere direttamente, trattenendo l'importo sulla fattura in prima scadenza ed eventualmente sulle successive e/o sul deposito cauzionale con l'obbligo dell'immediato reintegro.

L'aggiudicataria è tenuta ad assicurare la riservatezza delle informazioni, dei documenti e degli atti amministrativi dei quali venga a conoscenza durante l'esecuzione della prestazione. In caso di violazione degli obblighi relativi alla riservatezza delle informazioni la SdS, ha diritto di richiedere all'aggiudicataria il risarcimento degli eventuali danni che ne sono derivati

#### **Art. 15 - GARANZIA DEFINITIVA**

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 103 del D.Lgs. 50/2016, l'appaltatore, per la sottoscrizione del contratto deve costituire una garanzia definitiva, pari al 10% dell'importo contrattuale, a sua scelta sotto forma di cauzione o fideiussione con le modalità di cui all'art. 93 commi 2 e 3 del medesimo D.Lgs. 50/2016.

In caso di aggiudicazione con ribassi superiori al 10% la garanzia da costituire è aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10%.

Ove il ribasso sia superiore al 20% l'aumento della garanzia definitiva è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20%.

Ai fini del calcolo della percentuale di ribasso farà fede la percentuale di ribasso calcolata sull'importo totale posto a base di gara.

La fideiussione, a scelta dell'offerente, può essere bancaria o assicurativa e dovrà espressamente prevedere la clausola cosiddetta di "*pagamento a semplice richiesta*" prevedendo espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale.

La cauzione rilasciata garantisce tutti gli obblighi specifici assunti dall'aggiudicataria, anche quelli a fronte dei quali è prevista l'applicazione di penali e, pertanto, resta espressamente inteso che l'azienda committente ha diritto di rivalersi direttamente sulla cauzione per l'applicazione delle penali. Qualora l'ammontare della garanzia dovesse ridursi per effetto dell'applicazione di penali, o per qualsiasi altra causa, l'aggiudicataria dovrà provvedere al reintegro della stessa.

In ogni caso, vale tutto quanto stabilito all'art. 103 del D.Lgs. 50/2016.



## **Art. 16 – DISPOSIZIONI DI RINVIO**

Per quanto non previsto nel presente capitolato e nella lettera di invito, si richiama quanto disposto dalle norme del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., in quanto compatibili, dalle norme del Codice Civile e da ogni altra disposizione di legge regionale, nazionale e comunitaria vigente in materia di appalti pubblici e vigente nella materia oggetto dei servizi del presente appalto.

## **Art. 17 – RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E DIRETTORE DELL'ESECUZIONE**

Responsabile del Procedimento oggetto dell'appalto è il Dirigente dell'U.F. SERVIZI SOCIO-SANITARI E SOCIO-EDUCATIVI di COeSO SdS Grosseto Dott.ssa Elisabetta Mori Tel. 0564-439269 - 3294987613 – [e.mori@coesoareagr.it](mailto:e.mori@coesoareagr.it) e il Direttore dell'esecuzione dei servizi è il Responsabile della povertà dell'U.F. SERVIZI SOCIO-SANITARI E SOCIO-EDUCATIVI di COeSO SdS Grosseto Dott.re Andrea Solimeno Tel.0564-430279 [a.solimeno@coesoareagr.it](mailto:a.solimeno@coesoareagr.it)

**Il Responsabile Unico del Procedimento**  
Dott.ssa Elisabetta Mori