

LOTTO 2 - RTI ARCOBALENO . MELOGRANO

Descrizione criteri	Descrizione sub-criteri	Massimo punti per sub-criterio	PRESIDENTE Dot. Tollapi Giampaolo	COMMISSARIO Dot.ssa Conti Elisa	COMMISSARIO Dot.ssa Ciacci Monica	Media aritmetica	Media valori attribuiti riportati a coefficiente 1	Punteggio riparametrato
A - Servizio di assistenza alla persona: modalità organizzative e gestionali	A1 - Il concorrente dovrà descrivere l'Organizzazione dei turni di lavoro e piani di attività, modalità di sostituzione del personale per eventi programmabili (quali ad esempio ferie e permessi) e per eventi non programmabili (malattia, maternità) La Commissione valuterà: la chiarezza espositiva, la completezza ed esaustività dei contenuti, le metodologie adottate dagli addetti al servizio in termini di efficacia ed efficienza.	6	0,75	0,75	0,75	0,75	1,00	6,00
	A2 - Il concorrente dovrà descrivere le procedure poste in essere per il miglioramento continuo del servizio attraverso la formazione di tutto il personale dell'assistenza La Commissione valuterà: la chiarezza espositiva, la completezza ed esaustività dei contenuti, ed in particolare la qualità della formazione e dell'attinenza ai servizi oggetto dell'appalto.	5	0,75	0,75	1,00	0,83	1,00	5,00
A3 - Il concorrente dovrà descrivere le metodologie impiegate per la divulgazione di tutte le procedure, protocolli e linee guida utilizzate per l'erogazione dei servizi compreso il PAI e la storia di vita dell'ospite, tenendo conto del reale livello di conoscenza della persona nel tempo (12 mesi - 18 mesi - 24 mesi) La Commissione valuterà: la chiarezza espositiva, la completezza ed esaustività dei contenuti, le metodologie adottate dagli addetti al servizio in relazione all'effettivo miglioramento della fruizione del servizio nei confronti degli utenti.	6	0,25	0,50	0,50	0,42	1,00	6,00	
A4 - RELAZIONI - Il concorrente dovrà descrivere le modalità di coordinamento, comunicazione, rendicontazione nei confronti della Sds committente, dei familiari e rappresentanti legittimi degli ospiti, delle Autorità ed organismi di controllo, comprese le modalità e responsabilità di trattamento dei dati personali (con riferimento a tutte le articolazioni e fasi del servizio appaltato); La Commissione valuterà: la chiarezza espositiva, la completezza ed esaustività dei contenuti, le metodologie adottate dagli addetti al servizio finalizzate al raggiungimento di una corretta comunicazione collaborativa.	5	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	5,00	




B - Servizio di attività occupazionali e/o formative: modalità organizzative e gestionali	<p>B1 - Il concorrente dovrà descrivere i programmi di attività di animazione socio educativa che intende mettere a disposizione degli utenti del servizio, con particolare rilievo alle scadenze giornaliere, settimanali e mensili.</p> <p>La Commissione valuterà: la chiarezza espositiva, la completezza ed esaustività dei contenuti, ed in particolare la diversificazione delle attività giornaliere, settimanali e mensili proposte all'utenza, nonché l'effettiva pertinenza delle attività in relazione alle caratteristiche dell'utenza.</p> <p>B2 - Il concorrente dovrà descrivere le modalità di coinvolgimento delle risorse istituzionali, e non, del territorio, con la citazione di riferimenti di protocolli, convenzioni o accordi in essere, in particolare rispetto alle proposte che promuovono l'inclusione sociale</p> <p>La Commissione valuterà: la chiarezza espositiva, la completezza ed esaustività dei contenuti, le metodologie e la rete di connessione con le risorse territoriali attuate e finalizzate alla promozione dell'inclusione sociale.</p>	5	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	5,00
C - Campi solari	<p>C1 - Il concorrente dovrà esplicitare le attività che saranno organizzate durante il periodo estivo individuando il periodo di riferimento, l'organizzazione della giornata tipo, le varie proposte di attività alternative.</p> <p>La Commissione valuterà: la chiarezza espositiva, la completezza ed esaustività dei contenuti, le tipologie di attività proposte e in particolare le attività svolte all'esterno della struttura, tenuto conto della collocazione della stessa e delle caratteristiche degli ospiti.</p>	6	1,00	0,75	0,75	0,83	1,00	6,00
D - Servizio ristorazione	<p>D1 - Il concorrente dovrà descrivere le modalità organizzative ed operative di reperimento e somministrazione dei pasti, con riferimento al piano del ciclo produttivo ed alle varie fasi di preparazione, distribuzione e somministrazione dei pasti nonché la tracciabilità di tutte le fasi del processo ed ai sistemi di autocontrollo del processo di produzione e somministrazione dei pasti nel rispetto dei criteri ambientali minimi.</p> <p>Il concorrente dovrà allegare il menù stagionale (per ciascuna stagione dell'anno) che intende proporre sia relativamente al pranzo che alla merenda.</p> <p>La Commissione valuterà: la chiarezza espositiva, la completezza ed esaustività dei contenuti, le metodologie adottate dagli addetti al servizio, la composizione del menù tipo presentato con maggiore interesse per l'evidenza di prodotti biologici e a km 0 utilizzati.</p>	5	0,50	0,75	1,00	0,75	1,00	5,00



E - Servizio di trasporto	E1 - Il concorrente dovrà descrivere le modalità di svolgimento del servizio di trasporto richiesto nelle schede tecniche dei rispettivi lotti. La Commissione valuterà la chiarezza espositiva, la completezza ed esaustività dei contenuti, le metodologie adottate dagli addetti al servizio, con particolare riguardo ai mezzi di trasporto individuati per lo svolgimento del servizio qualora non fossero già messi a disposizione dall'amministrazione per il lotto per il quale è presentata l'offerta.	3	0,75	0,75	1,00	0,83	1,00	3,00
F - Servizio di pulizia	F1 - Il concorrente dovrà descrivere le modalità e tempistiche di esecuzione del servizio di pulizia e sanificazione ambientale, nel rispetto delle condizioni minime indicate nel capitolato e del CAM di settore. Il concorrente dovrà presentare uno schema di programma di pulizie periodiche, ordinarie e straordinarie. La Commissione valuterà la chiarezza espositiva, la completezza ed esaustività dei contenuti, le metodologie adottate dagli addetti al servizio.	3	0,75	1,00	1,00	0,92	1,00	3,00
G - Attività di coordinamento	G1 - Il concorrente dovrà descrivere le modalità di espletamento del servizio, i principi di organizzazione aziendale che saranno garantiti per l'erogazione dei servizi e per l'organizzazione dei turni di lavoro - metodi per assicurare il buon clima organizzativo del personale La Commissione valuterà la chiarezza espositiva, la completezza ed esaustività dei contenuti, le metodologie adottate dagli addetti al servizio. G2 - Il concorrente dovrà allegare il curriculum della figura professionale proposta quale Coordinatore generale del Servizio. La Commissione valuterà l'idoneità della figura proposta sulla base dei requisiti minimi individuati nelle schede tecniche di ciascun lotto.	4	0,50	0,75	1,00	0,75	1,00	4,00
H - Formazione e aggiornamento del	H1 - I concorrente dovrà descrivere le modalità messe in atto per portare a conoscenza il personale neo assunto dell'organizzazione del lavoro e della struttura sotto molteplici aspetti: Sicurezza sui luoghi di lavoro, aspetti legati all'anti-incendio, spazi e ambienti, procedure e protocolli, filosofia aziendale, orari e piani di attività. Periodo di affiancamento di minimo di giorni 7 (intero turno settimanale) nel modulo assegnato La Commissione valuterà la chiarezza espositiva, la completezza ed esaustività dei contenuti.	5	0,75	0,75	0,75	0,75	1,00	5,00



personale e modalità di inserimento lavorativo	H2 - Il concorrente dovrà descrivere il piano annuale di formazione e aggiornamento del personale con possibilità di formazione interna che si intende attuare in relazione allo specifico servizio oggetto di appalto che permetta la valorizzazione delle figure professionali esistenti. Il concorrente dovrà esplicitare anche il piano formativo progressivo in riferimento al proprio personale che intende impiegare.							
I - Immobiliare	La Commissione valuterà la chiarezza espositiva, la completezza ed esaustività dei contenuti. Il concorrente dovrà descrivere le caratteristiche strutturali, collocazione dell'immobile, organizzazione degli spazi in funzione delle varie attività previste dal capitolato e nella propria offerta tecnica.	6	0,75	0,75	1,00	0,83	1,00	6,00
L - Sinergie territoriali	La Commissione valuterà la chiarezza espositiva, la completezza ed esaustività dei contenuti, l'adeguatezza e la funzionalità dell'immobile proposto.	5	0,75	0,50	0,75	0,67	1,00	5,00
	TOTALE							80,00


